

오픈마켓 파트너 신규 입점 가이드

For Partners

목차

페이지 번호 클릭 시 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.

No.	탭 명	페이지
01	오픈마켓 파트너 가입	04
02	대표자 본인인증 상세안내	10
03	수동심사 시 서류 재검토 요청 방법	13
04	특가 참여 방법	15
05	FAQ	17

01

오픈마켓 파트너 가입

약관 동의

티몬 오픈마켓 파트너 가입 및 판매에 대한 약관 내용입니다.
꼼꼼하게 읽으신 후 동의해 주세요.

티몬 오픈마켓 파트너 약관동의

전체 이용약관 동의

판매자 이용약관 동의 (필수) ▼

오픈마켓 서비스 이용정책 동의 (필수) ▼

개인정보수집 및 이용약관 동의 (필수) ▼

전자금융거래 이용약관 동의 (필수) ▼

제 3자 정보제공 및 위탁이용 동의 (선택) ▼

사업자 인증

사업자번호 10자리를 입력해 주시면 인증을 진행 합니다. 휴폐업 상태인 경우 가입이 불가하며, 통신판매업신고번호가 조회되지 않을 경우 가입은 가능하나 1~2일 소요되는 수동 입점 심사를 진행하게 됩니다.

사업자인증

- -

사업자 등록번호 10자리 숫자를 입력해주세요.

사업자 정보 입력

사업자등록증상의 정보를 정확하게 입력해 주세요.

- 만약 공정거래위원회에 신고된 내용이 있을 경우 해당 정보가 화면에 노출됩니다.
(단, 신고정보의 수정을 원하실 경우 통신판매업 접수기관으로 직접 문의해 주세요)
- 사업자번호, 통신판매업 신고번호는 입점승인 완료 후 수정이 불가능합니다.

사업자정보 ⓘ 잘못된 정보가 보여지나요?

211	-	88	-	41856
-----	---	----	---	-------

주식회사 티몬

2013-서울강남-02403

예) 제2013-서울강남-02403호 ?

업태

종목

우편번호 우편번호

주소

상세주소

도로명주소

대표자 인증

ARS, 인감증명서 제출을 통해 인증하실 수 있습니다.

- ARS 인증: 공정거래위원회에 신고된 정보가 있을 경우에 한해 진행하실 수 있으며, 인증성공 시 자동입점심사로 가입 직후부터 상품등록 및 판매를 시작하실 수 있습니다.

- 인감증명서 제출: 수동 입점심사가 진행 됩니다.

자세한 대표자 인증 방법은 [2. 대표자 인증하기 상세 안내]를 참고해 주세요.

대표자 성함 대표자 인증하기

@ 직접입력 ▼

010 ▼ - -

연락 가능한 이메일과 연락처를 입력해주세요.

고객문의 연락처

판매하실 상품의 상세화면에서 노출될 고객문의 대응 연락처로 반드시 입력해 주셔야 합니다.

고객문의 연락처

상품을 구매하는 고객에게 안내되는 연락처를 입력해 주세요.

연락처 설명

010 ▼ - -

카테고리 및 정산정보

판매상품의 카테고리를 선택해 주시고, 정산계좌를 입력하신 후 계좌인증을 진행해 주세요.

카테고리정보

주로 취급하는 카테고리를 선택해주세요.

업종카테고리 선택

정산 정보

은행명

예금주

계좌번호

세금계산서 수령 이메일 @ 직접입력

입점서류

반드시 입력하신 정보와 일치하는 서류를 첨부해 주세요.

제출하신 서류와 입력하신 정보가 불일치할 경우 불이익을 당할 수 있으며,
이에 따른 모든 책임은 파트너에게 있습니다.

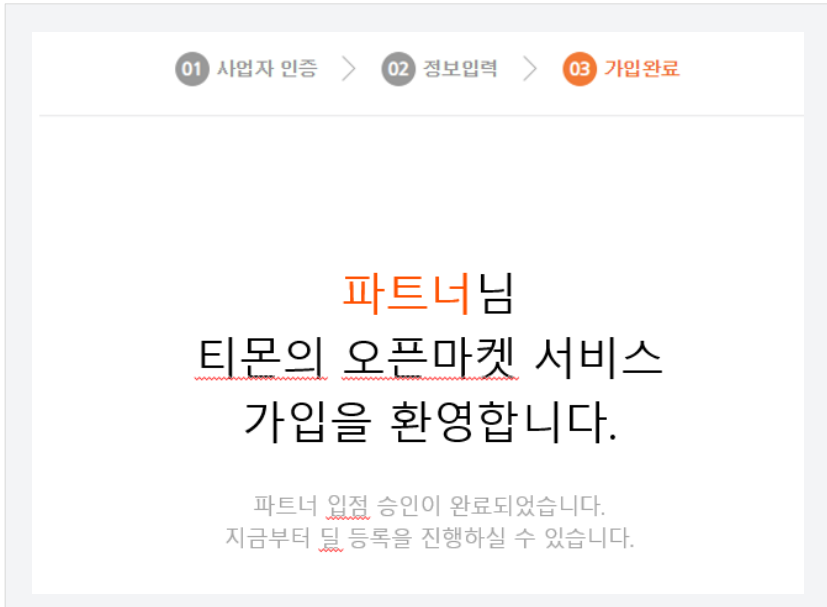
입점서류 파일첨부

사업자 등록증 사본	<input type="button" value="파일첨부"/>
통신판매업 신고증 사본	<input type="button" value="파일첨부"/>
통장 사본	<input type="button" value="파일첨부"/>

위에서 입력한 정보와 일치하는 서류를 첨부해 주세요.

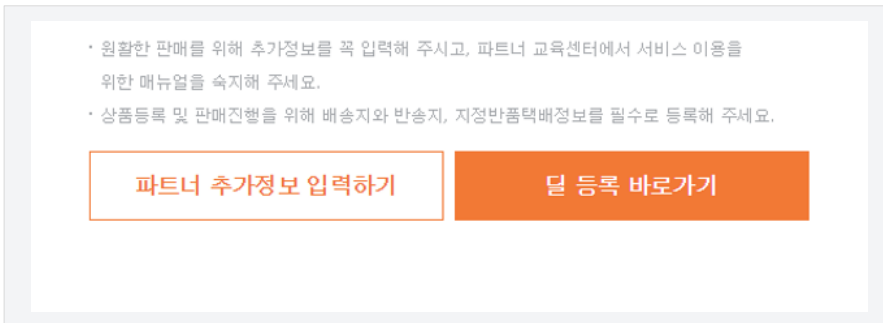
약관동의

가입 및 자동입점심사가 완료되었습니다.
즉시 상품등록 및 판매를 진행하실 수 있습니다.



추가정보 입력 및 딜 등록 바로가기

상품판매를 위한 추가정보 입력을 위한 정보변경 화면, 혹은 딜(상품)을 등록할 수 있는 화면으로 바로 이동할 수 있습니다.



02

대표자 본인인증 상세 안내

간편 ARS 인증

공정거래위원회에 신고된 내용이 있을 경우에만 진행할 수 있으며, 인증성공 시 자동심사 완료됩니다. 단, 신고된 내용이 있더라도 대표 전화번호가 010으로 시작되는 개인 휴대폰번호일 경우 ARS 인증이 어렵습니다.

1) 전화번호 확인	2) ARS 수신	3) 인증완료 버튼 클릭
<p>공정거래위원회에 신고된 전화번호가 보여집니다. 전화를 받을 수 있는 유효한 전화번호인지 확인해 주세요.</p>	<p>전화번호로 ARS를 수신 후 전화기에 인증번호를 직접 입력합니다. 인증번호는 3) 화면에서도 확인하실 수 있습니다.</p>	<p>인증번호 입력 및 성공하였다는 메시지를 들으시면 전화를 끊어주세요. 이후 화면 상의 [인증완료] 버튼을 클릭하여 완료합니다.</p>

인감 증명서 제출(수동심사)

공정거래위원회에 신고된 내용이 없거나 유효하지 않은 전화번호로 인해 ARS 인증을 진행하지 못할 경우 인감증명서 제출을 통해 수동심사를 진행하실 수 있습니다.

1) 서류 첨부 후 버튼 클릭	2) 파일 검색 후 선택	3) 첨부완료
<p>공정거래위원회에 신고된 정보가 없거나 ARS 인증을 진행할 수 없을 때는 인감 증명서를 제출해 주시면 됩니다.</p>	<p>[서류 첨부하기] 버튼을 클릭하여 저장된 인감 증명서를 찾습니다. (개인사업자: 개인인감증명서 / 법인: 법인인감증명서)</p>	<p>찾으신 인감 증명서를 선택 후 첨부해 주시면 완료됩니다.</p>

03

수동심사 시 서류 재검토 요청 방법

서류 검수 상태

수동심사 파트너께만 안내되며, 지연 사유를 제공합니다.

나의 정보 관리

나의 정보 확인	비밀번호 변경	파트너 API KEY
----------	---------	-------------

서류 검수 상태

반려	사업자등록증, 통신판매신고증 서류 주소와 기재한 주소지 불일치
----	------------------------------------

정보 수정

화면 하단의 [수정] 버튼을 통해 정보변경이 가능한 모드로 진입할 수 있습니다.
변경 후에는 후에는 [저장] 버튼을 클릭하여 변경한 내용을 저장해 주세요.

서류 재검토 요청

정보 수정이 완료되었으면 [서류재검토 요청] 버튼을 클릭하시면
서류 검수 상태는 [대기]로 변경되며 내역 확인 후 티몬 담당자가 다시 안내해 드립니다.

첨부 서류

사업자 등록증 사본	<input type="text"/>
통신판매업 신고증 사본	<input type="text"/>
통장 사본	<input type="text"/>
인감증명서 사본	<input type="text"/>

변경내역 수정 서류재검토 요청

04

특가 참여 방법

티몬특가 계정이란?

티몬 특가 참여는 특가 계정을 통해서만 참여 가능합니다.

특가 계정을 통해 등록한 딜 중 MD 협의 또는 선정된 딜에 대해 티몬데이, 퍼스트데이, 1212타임 등의 다양한 티몬 특가에 참여가 가능합니다.

티몬특가 계정 신청

스토어 파트너센터 내 티몬특가 신청 또는 파트너 지원 내 티몬특가 계정 신청 메뉴를 통해 신청 가능하며, 신청 후 영업일 1~2일 내 승인 후 생성된 계정을 통해 참여가 가능합니다.



티몬특가 상품 등록

MD와 참여하고자 하는 특가 협의 후 파트너센터 내 딜관리에서 상품 등록 가능합니다.

상품 등록 가이드는 각 메뉴 측면 또는 티몬특가딜 관리 내에서 확인 가능합니다.



05

FAQ

 FAQ

? 티몬 판매자로 가입하는 방법은 무엇인가요?

티몬 파트너센터의 '티몬 판매자 회원가입'을 통해 티몬의 판매자가 되실 수 있으며, 다음의 순서대로 가입절차가 진행됩니다.

- [회원가입] 버튼 클릭 → 사업자 정보 입력 → 대표자 인증 또는 필수서류 등록 → 입점심사 → 완료

입점심사는 자동 혹은 수동으로 진행되며, 공정거래위원회에 등록된 정보 및 대표자 본인인증 유형에 따라 결정됩니다. 결과는 등록해 주신 대표자의 메일 혹은 문자메시지로 안내됩니다.

- 필수서류: 사업자등록증 사본 1부, 통신판매업 신고증 사본 1부, 대표자(법인명의) 통장 사본 1부 (주민등록번호 뒷 7자리를 삭제 후 제출, 통신판매업 신고증 사업장 소재지 등록 서류 가능)

? 어떤 업체가 입점할 수 있나요?

개인(간이과세자 포함), 법인, 비영리 단체 등 사업자로 등록되어 있으며 통신판매업 신고증을 발급 받은 사업자는 누구나 입점할 수 있습니다.

? 티몬에서 판매할 수 있는 상품은 무엇인가요?

전자상거래법상 온라인거래가 가능한 모든 상품이 대상이며 매매가 부적합 상품군 (아래 내용 참고)은 판매할 수 없습니다.

- 매매부적합 상품: 의약품, 주류, 담배, 시력보정용 안경 및 렌즈, 총포, 도검, 화약류, 소총, 전자 충격기, 석궁, 마약류, 혈액 및 헌혈증서, 군복 및 군용장구, 야생생물, 음란물, 부동산 등이 해당.
자세한 사항은 파트너센터에서 안내해 드리겠습니다.

FAQ

? 티몬의 수수료는 어느 정도인가요?

티몬은 최초 입점 시 입점 수수료는 별도 없으며, 판매에 따른 판매대행수수료와 서비스수수료가 있습니다.

- 판매대행수수료: 등록상품의 카테고리 별로 조금씩 차이가 있습니다.
(자세한 내용은 입점 완료 후 딜 등록 시 각 카테고리 별로 확인이 가능합니다)
단, 카테고리별 수수료는 티몬의 운영 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
- 서비스수수료: 월 매출 20만원 이상일 경우 매월 99,000원(부가가치세 포함)이 부과됩니다.

? 티몬에서 판매할 때 통신판매업 신고증은 꼭 필요한가요?

티몬은 오픈마켓(중개업 서비스)으로 통신판매업 신고증을 반드시 등록해야 합니다.
만약, 통신판매업 신고증을 보유하고 계시지 않으시다면, 사업장 소재지내 관할구청에서 통신판매업 신고를 통해 발급이 가능합니다.

- 필요서류 : 구매안전 서비스 확인증(국민/기업은행, 농협에서 발급가능), 사업자 등록증(사본), 신분증, 법인등기부등본
- 민원24를 통한 신청하기: 민원24 → 검색창에서 "통신판매" 검색 → 통신판매업신고 클릭
→ 로그인 후 관련정보 입력 및 서류 등록

FAQ

? 입점신청 후 승인까지는 얼마나 걸리나요?

신청 후 승인완료까지 평균 1~2일 정도 소요되며, 아래의 사유에 의해 승인이 지연될 수 있습니다. 이 경우, 해당 사유를 입력해 주신 대표자 이메일로 전달 드립니다.

입점 심사시 대표적 승인지연 사례

- 사업자명이 정확하지 않은 경우
- 등록한 계좌번호와 통장사본의 정보가 일치하지 않는 경우
- 통신판매업을 신고한 관할구청과 사업장 소재지가 일치하지 않는 경우

? 입점 승인지연 안내 메일을 받았는데 어떻게 해야 하나요?

사유를 확인하신 후 아래 주소로 접속하셔서 정보 및 서류를 수정해 주시길 바랍니다.

- 재신청 URL : <https://spc-www.tmon.co.kr/>

재신청시에는 입점 신청 시 등록하신 아이디와 비밀번호를 통해 로그인 후 내용을 수정하시고 신청 완료하시면 됩니다.

FAQ

? 필수서류제출은 어떻게 하나요?

스토어파트너센터를 통한 가입 시 이미지파일을 업로드해주시면 되고, 우편 및 팩스는 분실 등의 사유로 접수 받지 않고 있으니 양해 바랍니다.

또한, ARS를 통한 대표자 본인인증 실패 시 인감증명서 서류가 필요할 수 있으니 참고해 주세요.

? 입점 시 정보를 잘못 등록했어요. 어떻게 수정하나요?

필수 서류를 잘못 등록한 경우에는 티몬 입점담당자가 신청서류를 검토하여 이상이 있을 경우 사유를 안내 드립니다.

입점 승인완료 전까지는 직접 스토어파트너센터에 로그인하신 후 ‘나의 정보 관리’ 메뉴에서 수정하실 수 있습니다.

입점 승인완료 후 수정 가능한 정보는 파트너센터 내 직접 변경 후 ompartner@tmon.co.kr 로 변경된 정보에 대한 서류를 함께 발송해주셔야 업데이트가 가능합니다.

? 상품등록은 어떻게 하나요?

입점 완료 후 스토어파트너센터를 통해 진행하실 수 있으며, 자세한 방식은 오픈마켓딜 등록가이드를 통해 안내 받으실 수 있습니다.

감사합니다

End Of Document